

ZARZĄDZENIE NR 204a/2024

Burmistrza Miasta Kostrzyn nad Odrą

z dnia 13 sierpnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia Standardów Ochrony Małoletnich podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu

Na podstawie art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560 t.j.) oraz art. 10 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz 1606) zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Wprowadza się Standardy Ochrony Małoletnich podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu (wersja pełna), w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

2. Wprowadza się Standardy Ochrony Małoletnich podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu (wersja skrócona), w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie podlega ogłoszeniu:

- 1) w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Kostrzyn nad Odrą,
- 1) na stronie internetowej Miasta Kostrzyn nad Odrą,
- 2) na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odra.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Kostrzyn nad Odrą

dr Andrzej Kunt



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce
zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu

(wersja pełna)

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się następujące standardy ochrony małoletnich (dalej zwane: Standardami) podczas przewozu dzieci/uczniów niepełnosprawnych z terenu Miasta Kostrzyn nad Odrą do szkoły/ośrodka w Gorzowie Wlkp. wraz z zapewnieniem opieki podczas przewozu.

- 1) **Standard 1.** Politykę ochrony małoletnich przed krzywdzeniem podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych z terenu Miasta Kostrzyn nad Odrą do szkoły/ośrodka w Gorzowie Wlkp. ustanowił i wdrożył Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą, na podstawie art. 22b i art. 22c ust. 1 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560).
- 2) **Standard 2.** Personel posiada wiedzę na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem. Urząd Miasta Kostrzyn nad Odrą za pośrednictwem Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki monitoruje personel w celu zapobiegania krzywdzeniu małoletnich.
- 3) **Standard 3.** Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego w trakcie przewozu zostały wypracowane przez Wydział Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą. W Wydziale wyznaczono osoby odpowiedzialne za nadzór nad personelem oraz upoważniono je do przyjmowania wniosków oraz interwencji w sprawie krzywdzenia małoletnich.
- 4) **Standard 4.** Monitoring i okresowa weryfikacja odbywa się na podstawie określonych zasad w wyniku okresowej weryfikacji i aktualizacji zgodności przyjętych działań z przyjętymi Standardami.

2. Ilekróć w Standardach jest mowa o:

- 1) szkoła/ośrodek - należy przez to rozumieć Ośrodek Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczy w Gorzowie Wlkp., ul. Walczaka 1A, 66-400 Gorzów Wlkp., Zespół Kształcenia Specjalnego Nr 1 w Gorzowie Wlkp. ul. Dunikowskiego 5, 66-400 Gorzów Wlkp.,
- 2) Małoletni - należy przez to rozumieć osobę (dziecko/ucznia), która nie ukończyła 18 roku życia,
- 3) Uczeń - uczeń niepełnosprawny szkoły podstawowej i ponadpodstawowej lub wychowanek ośrodka,
- 4) Personel - należy przez to rozumieć osobę sprawującą opiekę nad małoletnimi podczas przewozu tj. Opiekuna oraz Kierowcę,

- 5) Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Miastem Kostrzyn nad Odrą umowę na świadczenie usługi w zakresie dowozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu,
- 6) Dyrektor szkoły/ośrodka – Dyrektor Ośrodka Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczego w Gorzowie Wlkp. ul. Walczaka 1A, Dyrektor Zespołu Kształcenia Specjalnego Nr 1 w Gorzowie Wlkp. ul. Dunikowskiego 5,
- 7) opiekun dziecka – należy przez to rozumieć jego rodzica lub opiekuna prawnego, którym jest również rodzic zastępczy,
- 8) krzywdzenie dziecka – rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu,
- 9) dane osobowe dziecka – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka,
- 10) Standardy – należy przez to rozumieć niniejszy dokument wraz z załącznikami, wprowadzonymi na podstawie Zarządzenia Burmistrza Miasta Kostrzyn nad Odrą.

ROZDZIAŁ 2

POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM

1. Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest:

- 1) zwrócenie uwagi Personelu, Wykonawcy i opiekunów dziecka na konieczność podejmowania wzmoczonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- 2) określenie zakresu obowiązków Personelu w działaniach podejmowanych na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem,
- 3) wypracowanie adekwatnej procedury do wykorzystania podczas interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich.

2. Personel w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletniego oraz stosuje zasady określone w Standardach.

3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Personel wobec małoletniego jakiejkolwiek formy przemocy.

4. Ze Standardami zapoznawani są: Personel, Wykonawca, a także małoletni i ich opiekunowie.

5. Wyznacza się Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą, jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów, reagującą na sygnały ich naruszenia, prowadzącą rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego oraz przyjmującą i wprowadzającą propozycje modyfikowania postanowień Standardów.

6. Wyznacza się Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów.

ROZDZIAŁ 3

PERSONEL

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji:

- 1) Osoba sprawująca opiekę nad małoletnimi podczas przewozu ich do szkoły/ośrodka przed zawarciem umowy o pracę sprawdzana jest przez Wykonawcę w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym, o którym mowa w art. 21 ust.2 ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024r. poz. 560).
- 2) Kandydat na Opiekuna czy Kierowcę przedkłada Wykonawcy informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w art. 21 ust. 3 ww. ustawy.
- 3) Personel, Wykonawca, Dyrektor szkoły/ośrodka zobowiązani są do zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich podczas przewozów do szkoły/ośrodka jednocześnie podpisując oświadczenie stanowiące *załącznik nr 1 do Standardów*.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Personelem a małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich:

1) Personel zobowiązany jest:

- a. odnosić się z szacunkiem do małoletnich,
- b. wysłuchać i starać się udzielić odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i wieku,
- c. zachować szczególną ostrożność w kontaktach z małoletnimi, wykazując zrozumienie i wyczucie,
- d. zwracać uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy małoletnimi w zakresie np. znęcania fizycznego, psychicznego, znieważania, upokarzania, lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów, krzyczenia, stosowania gróźb, zastraszania lub innych niedozwolonych zachowań nieuwzględnionych wyżej. Ponadto:
- e. kontakt fizyczny (np. prowadzenie za rękę) przy odprowadzaniu i przyprowadzaniu małoletniego do/z szkoły/ośrodka dozwolony jest tylko za zgodą małoletniego,
- f. kontakt fizyczny w formie pomocy (np. podtrzymywanie, przytrzymywanie) przy wsiadaniu i wysiadaniu, przemieszczaniu się w autobusie dozwolony jest tylko za zgodą małoletniego.

2) Zabrania się Personelowi:

- a. lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów,
- b. podnoszenia głosu, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie),
- c. stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie (psychicznej i fizycznej),
- d. dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany,
- e. kontaktu fizycznego, który mógłby być niejawnym bądź ukrywany, wiążący się z jakąkolwiek gratyfikacją bądź wynikającą z relacji władzy.

3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz ochrony wizerunku małoletniego:

- 1) Podczas przewozu małoletnich do szkoły/ośrodka nie zapewnia się dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej,
- 2) Zabrania się małoletnim korzystania z urządzeń mobilnych w sposób niewłaściwy, a w szczególności:
 - a. nagrywania rozmów,
 - b. utrwalania wizerunku współpasażerów czy Personelu,
 - c. oglądania, słuchania nieodpowiednich treści lub udostępniania je innym małoletnim,
 - d. rozpowszechniania fake news.

3) W razie podejrzenia, że małoletni w czasie przewozu korzysta z urządzenia mobilnego w sposób określony w pkt 2) Personel zobowiązany jest upomnieć małoletniego, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgodnie z procedurą określoną w pkt 2 Rozdziału 4 Standardów.

4) Uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych zabrania się Personelowi nagrywania rozmów, utrwalania i upubliczniania wizerunku małoletnich.

5) W przypadku zaistnienia konieczności skorzystania z telefonu komórkowego przez ucznia należy zapytać Opiekuna o zgodę.

ROZDZIAŁ 4

PROCEDURY REAGOWANIA NA KRZYWDZENIE

1. Personel w trakcie przewozu zwraca uwagę na sygnały, które mogą świadczyć o tym, że dziecko jest krzywdzone, którymi mogą być w szczególności:

- 1) wypowiedzi dziecka,
- 2) wygląd dziecka (nieodpowiednie ubranie, brak higieny, niedożywienie, sińce pod oczami),
- 3) problemy medyczne (dziecko często mdleje, skarży się na bóle brzucha, bóle głowy lub wiemy, że choruje na jedną z chorób psychosomatycznych, doznaje różnych urazów, zwłaszcza krótkich odstępach czasu),
- 4) zaburzenia zachowania i zaburzenia emocjonalne (tiki, lęki, fobie, depresja, jękanie, wycofanie z kontaktów społecznych, zahamowanie, zaburzenia odżywiania, zachowania autodestrukcyjne np. samookaleczenia),
- 5) zachowania dziecka nieadekwatne do sytuacji (dziecko reaguje agresją na życzliwe podejście),
- 6) informacje przekazane przez opiekuna dziecka, który jest również ofiarą przemocy domowej,
- 7) zauważone (Personel jest świadkiem) czyny, które mogą świadczyć o przemocy wobec dziecka ze strony osób dorosłych, jak naruszenie nietykalności cielesnej czy zniewaga.

2. Personel zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich określonych w ust. 1 i jest obowiązany powiadomić Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą sporządzając notatkę służbową, który ocenia sytuację i decyduje, czy zachodzi potrzeba podjęcia interwencji.

3. Mając uzasadnione podejrzenie, że małoletni jest krzywdzony, należy niezwłocznie zawiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112, opisując okoliczności zdarzenia. W zależności od dynamiki sytuacji i okoliczności telefon wykonuje osoba, która jest bezpośrednim świadkiem zdarzenia. Jeżeli zawiadamiającym jest Personel, jednocześnie o zdarzeniu informuje Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą

4. Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą prowadzi rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego, których wzór stanowi załącznik Nr 2 do Standardów.

5. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru małoletniego zostaje odnotowany w rejestrze, o którym mowa w ust. 4.

6. Rejestrowi zdarzeń zagrażających dobru małoletniego nadaje się kategorię archiwalną zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Każdorazowy wpis do rejestru zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu uruchamia procedurę przeglądu i ewentualnej aktualizacji Standardów.

8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego Personel powinien w miarę możliwości wyeliminować niepożądane zachowanie bez wpływu na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego, a następnie postępować zgodnie z procedurą określoną w ust 2 Rozdziału 4 Standardów.

9. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez Personel, każdy współpasażer lub inny małoletni, a także opiekun dziecka, czy Dyrektor szkoły/ośrodka zobowiązany jest powiadomić Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą, który kontaktuje się z Wykonawcą. Wykonawca przeprowadza rozmowę z Personelem w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i wspólnie z Naczelnikiem Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą ustalają dalsze działania zgodnie z określonymi procedurami.

10. W przypadkach dotyczących wykorzystywania seksualnego oraz znęcania się fizycznego i psychicznego nad uczniem, Naczelnik Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą składa do odpowiednich służb/instytucji zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, m.in. powiadamia Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie nad Odrą.

ROZDZIAŁ 5

MONITORING

1. Co najmniej raz na 2 lata dokonywana jest ocena Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

2. Wykonawca realizujący usługę przewozu uczniów do szkoły/ośrodka jest odpowiedzialny za przeszkolenie i przygotowanie Personelu do stosowania Standardów.

3. Osoby odpowiedzialne monitorują realizację Standardów, reagują na ich naruszenie oraz koordynują zmiany w Standardach.

4. Personel, Wykonawca oraz Dyrektor szkoły/ośrodka mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.

5. Wszelkich zmian w Standardach dokonuje Burmistrz Miasta Kostrzyn nad Odrą.

ROZDZIAŁ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Standardy ochrony małoletnich podczas przewozu uczniów do szkoły/ośrodka dostępne są na stronie internetowej Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą w wersji pełnej oraz skróconej przeznaczonej dla małoletnich.

Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony
Małoletnich podczas przewozu uczniów
niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka
poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem
opieki w czasie dowozu

.....
miejscowość i data

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH

podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce
zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że
zapoznałam/em się ze „Standardami Ochrony Małoletnich podczas przewozu uczniów
niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem
opieki w czasie dowozu” oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

.....
/podpis/

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony
Młodzieży podczas przewozu uczniów
niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka
poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem
opieki w czasie dowozu

**REJESTR ZGŁOSZEŃ O ZDARZENIACH
ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO**

Lp.	Data zdarzenia	Opis zdarzenia	Osoba zgłaszająca	Uwagi

.....

/podpis Dyrektora/

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce
zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu

(wersja skrócona)

Miasto Kostrzyn nad Odrą zajmuje się Waszym przewozem z domu do szkoły/ośrodka i z powrotem ze szkoły/ośrodka do domu oraz zapewnia Opiekunów i Kierowców, którzy podczas przewozu czuwają nad Waszym bezpieczeństwem.

W związku z wejściem w życie ważnych przepisów ustawy wzmacniającej ochronę małoletnich, przed krzywdzeniem, sporządziliśmy dokument pod nazwą „Standardy Ochrony Małoletnich podczas przewozu uczniów niepełnosprawnych do szkoły/ośrodka poza miejsce zamieszkania z zapewnieniem opieki w czasie dowozu” w ramach działalności oświatowej Miasta Kostrzyn nad Odrą, czyli Was dzieci/uczniów, po to, aby zapewnić Wam bezpieczny przejazd w drodze do i ze szkoły/ośrodka.

Standardy te określają prawa i obowiązki zarówno Wasze, jak i osób dorosłych sprawujących opiekę nad Wami.

Opiekun i Kierowca w stosunku do Was, ale również Wy w stosunku do Opiekuna i Kierowcy powinniście odnosić się z szacunkiem, godnością i poszanowaniem. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej czy psychicznej, ani też używanie wulgaryzmów. Ponadto Opiekun i Kierowca nie może na Was krzyczeć, chyba, że w ten sposób chce ostrzec Was przed niebezpieczeństwem.

Opiekun i Kierowca powinien unikać kontaktu fizycznego wobec Was, chyba, że potrzebujecie pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu, przemieszczaniu się w autobusie. Zgłóście to Opiekunowi. On Wam pomoże.

Opiekun będzie zwracać szczególną uwagę na właściwe relacje jakie zachodzą pomiędzy Wami podczas przewozu i jeżeli zauważy u Was jakiegokolwiek symptomu krzywdzenia przez Was innych podróżujących poprzez niewłaściwe i niedozwolone zachowanie, takie jak np. znęcanie się fizyczne, psychiczne, znieważanie, upokarzanie, lekceważenie, obrażanie, czy zawstydzanie lub używanie wulgaryzmów, krzyczenie, stosowanie gróźb i zastraszanie lub inne niedozwolone zachowania wyżej niewymienione, będzie miał obowiązek Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku podjąć dalszą interwencję, zgłaszając sytuację do Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą.

W autobusie nie ma dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Czasami korzystacie ze swoich urządzeń, jednak pamiętajcie, żeby ich właściwie używać. Nie możecie nagrywać rozmów ani utrzymywać wizerunku współpasażerów, Opiekuna czy Kierowcy, czy też korzystać z nieodpowiednich treści lub udostępniać je innym, ani rozpowszechniać fake news.

W razie podejrzenia o wyżej wymienione zachowania Opiekun zobowiązany jest Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgłaszając do Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą.

Opiekun, kierowca i inni dorośli - współpasażerowie uznając Wasze prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych korzystając z urządzeń elektronicznych również nie mogą nagrywać Waszych rozmów, nie wolno im także utrzymywać i upubliczniać Waszego wizerunku.

Jeżeli doświadczysz krzywdy od współpasażera, czy od dorosłego, dziecka lub ucznia bądź kierowcy lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych, zgłoś to Opiekunowi, on natomiast zgłosi to zdarzenie do Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą.

Jeżeli natomiast doświadczysz krzywdy od Opiekuna lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych przez niego, zgłoś to swojemu wychowawcy/pedagogowi szkolnemu, który zgłosi to zdarzenie do Dyrektora szkoły/ośrodka, a Dyrektor do Naczelnika Wydziału Oświaty, Kultury i Opieki Urzędu Miasta Kostrzyn nad Odrą.